

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY, REZERWACJI I ZWROTÓW BILETÓW**

Regulamin sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na imprezy i wydarzenia kulturalne organizowane w Miejskim Ośrodku Kultury w Radlinie

Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane w Miejskim Ośrodku Kultury w Radlinie (skrót: MOK) odbywa się w kasie MOK.

Dane instytucji: Miejski Ośrodek Kultury w Radlinie

ul. Mariacka 9

44-310 Radlin

NIP: 6472237793

### **§1**

#### **SPRZEDAŻ**

1. Bilety są sprzedawane w kasie MOK w dniach i godzinach otwarcia kasy.
2. Formą płatności za bilety w kasach MOK jest:
  - a. Gotówka
  - b. Karta płatnicza  
MOK nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
  - c. Tradycyjny przelew bankowy  
Przelewy bankowe należy dokonywać na konto Miejskiego Ośrodka Kultury w Radlinie: 27 84360003 0000 0026 8044 0001 w Mikołowskim Banku Spółdzielczym w Mikołowie, w takim terminie, aby wpływ środków na konto bankowe MOK nastąpił najpóźniej na 2 dni robocze przed imprezą. W tytule należy podać imię, nazwisko, liczbę biletów i nazwę imprezy. Wpłaty należy dokonać do 2 dni od dnia wstępnej rezerwacji biletu, brak wpłaty skutkuje anulacją rezerwacji opisanej w §2 pkt 3.
3. Bilety zapłacone tradycyjnym przelewem bankowym są do odbioru w kasach MOK. MOK nie prowadzi wysyłki ani dostawy wykupionych biletów.
4. W przypadku sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, zwanych dalej osobami, dowodem sprzedaży gotówkowej oraz przy pomocy kart płatniczych i tradycyjnych przelewów bankowych jest bilet z paragonem fiskalnym.
5. Dokonując zakupu biletu przelewem tradycyjnym, o chęci otrzymania faktury należy poinformować kasę MOK podczas rezerwacji.
6. W przypadku zakupu biletów gotówką lub kartą płatniczą osoby, które proszą o fakturę zobowiązane są do poinformowania o tym kasjera przed dokonaniem zakupu.
7. Faktury wystawiane są najpóźniej do 15 dnia kolejnego miesiąca, od daty sprzedaży.
8. Możliwe formy odbioru faktur wystawianych przez MOK
  - a. Odbiór osobisty w kasie MOK
  - b. Poczta e-mail

## **§2**

### **REZERWACJE**

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście lub telefonicznie.  
Kontakt: 32 456 89 28 lub 32456 86 33 (w godzinach otwarcia kasy MOK).
2. Dokonać rezerwacji można jedynie podając imię, nazwisko oraz numer telefonu.  
Tym samym klient wyraża zgodę na kontakt ze strony MOK w celu skutecznej obsługi w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze itp.
3. Dokonana rezerwacja zachowuje swoją ważność przez 2 dni niezależnie od sposobu rezerwacji, później automatycznie zostaje anulowana.
4. W szczególnych przypadkach termin rezerwacji może być przedłużony przez pracownika MOK.

## **§3**

### **ZWROTY**

1. Podstawą do zwrotu gotówki za bilety jest ważny bilet z paragonem fiskalnym lub bilet z fakturą wystawioną przez MOK. W przypadku posiadania biletu bez paragonu fiskalnego zwroty gotówki rozpatrywane są indywidualnie.
2. Zwrotu pieniędzy za wykupiony bilet dokonuje się w takiej samej formie płatności w jakiej był on wykupiony. Wyjątkiem jest zakup biletów zakupionych za pomocą karty płatniczej, zwrot następuje wtedy przelewem tradycyjnym na konto bankowe wskazane przez klienta za pomocą „formularza zwrotu”. Zwroty inną formą płatności niż zakup biletu są rozpatrywane indywidualnie na życzenie osoby lub firmy, dalej zwanymi klientem.
3. W przypadku zwrotu biletu, którego zakup udokumentowany był fakturą, zwrotu dokonuje się w kasie MOK w godzinach jej otwarcia, na podstawie wystawionej faktury korygującej.
4. MOK przyjmuje zwroty wykupionych biletów w następujących przypadkach:
  - a. Rezygnacji klienta z udziału w imprezie nie później niż 7 dni przed określoną na bilecie datą imprezy. W przypadkach losowych, zwroty biletów, których termin jest krótszy niż 7 dni rozpatrywane są indywidualnie.
  - b. Odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od MOK (np. choroba artysty, przerwa w zasilaniu energią elektryczną itp.)
  - c. Odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie MOK.
5. W przypadku odwołania imprezy lub braku możliwości wykonania imprezy, klientom, którzy zakupili bilety w MOK, przysługuje zwrot należności w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni od daty planowanej imprezy.
6. MOK nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
7. W przypadku, gdy bilety na imprezy sprzedaje firma zewnętrzna poza kasami MOK, ponosi ona również pełną odpowiedzialność za zwrot pieniędzy za wykupione bilety.

**§ 4**  
**ZAPISY KOŃCOWE**

1. Zakup biletu oraz dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Niniejszy regulamin sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów dostępny jest na stronie internetowej [www.mok.radlin.pl](http://www.mok.radlin.pl) oraz w kasie MOK.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 stycznia 2022 r.